

Retourinformatie

Retourneren en retourlabel aanmaken via DHL

1. Ga naar my.dhlparcel.nl/pwa/shipment/package
2. Vul de gegevens in van de ontvanger en de verzender. In dit geval bent u de verzender.
3. Bij de gegevens van de ontvanger mag u onze mail invoeren: info@uniquebeautique.nl
4. Betaal uw retourzending online en print de retourlabel uit.
5. Zorg dat het ingevulde retourmulier in het pakket zit en plak de retourlabel van DHL bovenop het pakket.
6. Lever het pakket in bij het dichtbijzijnde DHL servicepoint. Bent u nog niet bekend met een DHL servicepoint? Neem dan een kijkje op www.dhlparcel.nl/nl/consument/dhl-servicepoints en vindt het dichtbijzijnde punt.
7. **Let op dat u via de mail of handmatig (geschreven) een verzendbevestiging krijgt aan de balie. Dat is uw bewijs van verzending. Wij raden u aan op het bewijs goed te bewaren tot u een bevestigingsmail van ons heeft ontvangen dat uw retourzending bij ons aan is gekomen en is verwerkt.**

*Kosten retourzending DHL: Brievenbuspakket 3,95, pakket tot max 10 kilo 5,75, pakket tot max 20 kilo 8,75

*Levertijd: 1 werkdag (met uitzondering zon- en feestdagen)

Retourneren via PostNL

1. Stop het ingevulde retourformulier in het pakket en plak het pakket goed dicht.
2. Schrijf het retouradres op het pakket (eventueel op een stuk papier) en lever het pakket in bij een PostNL punt.
3. **Let op dat u via de mail of handmatig een verzendbevestiging krijgt aan de balie. Dat is uw bewijs van verzending. Wij raden u aan op het bewijs goed te bewaren tot u een bevestigingsmail van ons heeft ontvangen dat uw retourzending bij ons aan is gekomen en is verwerkt.**

*Kosten retourzending PostNL: Brievenbuspakket 4,50, pakket tot max 10 kilo 7,25, pakket tot max 20 kilo 13,50. Om kosten te besparen kunt u ervoor kiezen om online een label aan te maken voor u naar een PostNL punt gaat. Kijk hiervoor op: www.postnl.nl/tarieven/Pakket/NL

*Levertijd 1 werkdag (met uitzondering zon- en feestdagen)