

# Algemene voorwaarden

## Inhoud

- 1.0 [Retourneren](#)
- 2.0 [Verzenden](#)
- 3.0 [Ruilen](#)
- 4.0 [Garantie](#)
- 5.0 [Eigendomsvoorbehoud](#)
- 6.0 [Betaling](#)
- 7.0 [Klacht](#)

## 1.0 Retourneren

### 1.1 Herroepingsrecht

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Als er na de bestelling een artikel niet op voorraad blijkt te zijn wordt u hiervan op de hoogte gesteld. U kunt een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. De bedenktijd gaat in de dag dat u de producten heeft ontvangen. Indien u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht van onbeschadigde en ongebruikte artikelen, zoals omschreven in de [retourvoorwaarden](#), dan vindt u de daarvoor benodigde informatie om uw [pakket retour te zenden](#) bij lid 1.2.

#### Verplichtingen voor de consument tijdens het bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij/zij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij/zij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

### 1.2 Retourneren

Iets terugsturen? Geen probleem! Bij ons heeft u een bedenktijd van 14 dagen. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de klant. Het is van belang dat u het pakketje voorziet van een track en trace code zodat u kunt aantonen dat het pakketje is verzonden. Unique Beautique accepteert geen terugzendingen onder rembours. Wij zouden het op prijs stellen wanneer u de reden voor uw retourzending op het retourformulier aangeeft, zodat wij ons aanbod voor u verder kunnen verbeteren. Verstuur uw pakketje voldoende gefrankeert met track en trace code naar het volgende adres:

#### Retouradres:

\*Unique Beautique, Oirschotseweg 20, 5684NJ Best

Bij bepaalde postservices heeft u een mailadres nodig. Deze mag hierbij ingevuld worden: [info@uniquebeautique.nl](mailto:info@uniquebeautique.nl)

Gepersonaliseerde producten (graveren en/of bedrukken) kunnen niet worden geretourneerd.

De retourkosten zijn voor eigen rekening. U mag zelf bepalen met welk postservice het pakketje geretourneerd wordt. Instructies en kosten voor het verzenden via DHL of PostNL [vindt u hier](#). Houd er rekening mee dat het pakketje voldoende gefrankeert en met track en trace code moet worden teruggestuurd en de artikelen moeten aan onze retourvoorwaarden voldoen. De [desbetreffende voorwaarden](#) vindt u hieronder bij lid 1.3.

Heeft u een verkeerd product ontvangen en kunt u aantonen dat het product wat ontvangen is niet door u besteld is, maar verkeerd geleverd? Neem in dit geval eerst [telefonisch](#) of via [de mail](#) contact met ons op.

### 1.3 Retourvoorwaarden

**Het retourneren is alleen mogelijk wanneer de producten;**

- In onbeschadigde en schone staat zijn, niet gedragen en gewassen zijn en voorzien van de originele kaartjes en verpakking
- Er geen make-up vlekken, voedselvlekken, lichaamsgeuren, sigarettengeuren of dierlijk haar op de artikelen aanwezig zijn
- Oorbellen kunnen uit hygienisch oogpunt niet geretourneerd worden
- Er is niet geprobeerd een gebrek te herstellen
- Gepersonaliseerde producten (graveren en/of bedrukken) kunnen niet worden geretourneerd

Bij het retourneren is het verzendrisico en de daarbij komende kosten voor de koper. Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden niet aangenomen. Producten die zonder track en trace code worden teruggestuurd en vermist worden verklaard door de postservice (niet bij ons terug aangekomen zijn) worden niet vergoed.

**Indien niet aan onze retourvoorwaarden wordt voldaan dan behouden wij ons het recht om zendingen terug te sturen en u de verzendkosten in rekening te brengen.**

### 1.4 Retourverwerking

Bij het retourneren van een bestelling ontvangt u de betaling, exclusief verzendkosten, binnen 14 dagen na ontvangst van ons terug op uw rekening. Zodra de staat van de geretourneerde producten door ons is gecontroleerd en de terugbetaling wordt verwerkt wordt u hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

## 2.0 Verzenden

### 2.1 Verzenden

Wij streven ernaar om uw bestelling binnen 24 uur na ontvangst van betaling (of bestelling met achteraf betaling) te verzenden en binnen 1 -3 werkdagen op het door u opgegeven leveradres te bezorgen. Unique Beautique verzendt haar pakketten met DHL. Heeft u liever dat uw pakket met een ander postservice wordt verzonden? Neem dan [telefonisch](#) of via [de mail](#) contact met ons op om de bestelling te plaatsen. Pakketten worden bezorgd op maandag tot en met zaterdag met uitzondering van nationale feestdagen. Het kan zijn dat er vertraging is opgelopen met uw pakketje. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Als het pakketje vanuit ons verzonden en al naar u onderweg is, kunt u het beste contact opnemen met de [DHL klantenservice](#).

### 2.2 Verzendkosten

Bij bezorging via DHL wordt 4.95 euro in rekening gebracht aan verzendkosten. Bestellingen boven de 75 euro worden gratis verzonden.

### 2.3 Verzendstatus

Bestellingen die verzonden zijn kunnen worden gevolgd met een track en trace code. Uw track en trace code ontvangt u per e-mail na verzending van uw pakket. Ook kunt u de verzendstatus van uw pakket bekijken door in te loggen op uw account van Unique Beautique. De status van uw bestelling vind je onder 'mijn bestellingen'.

### 3.0 Ruilen

Wilt u een artikel ruilen? Volgt de stappen van het retourneren zoals [hierboven](#) staan aangegeven en plaats daarna een nieuwe bestelling op onze website. Heeft u een verkeerd product ontvangen en kunt u aantonen dat het product wat ontvangen is niet door u besteld is, maar verkeerd geleverd? Neem in dit geval eerst [telefonisch](#) of via [de mail](#) contact met ons op.

Gegraveerde of bedrukte artikelen (gepersonaliseerd) kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

### 4.0 Annulering

Het kan voorkomen dat u zich toch bedenkt na het plaatsen van een bestelling.

Dan vragen wij u zo snel mogelijk [telefonisch](#) of [via de mail](#) contact met ons op te nemen. Uw bestelling kan alleen teruggetrokken/geannuleerd worden als deze nog niet verwerkt is in het verzendproces. Als uw bestelling al verwerkt is wordt het pakket alsnog naar u verzonden en moet deze op eigen rekening worden geretourneerd. Bekijk de voorwaarden van [retourneren](#) hierboven bij lid 1.0.

### 5.0 Garantie

Wij doen onze uiterste best om al onze producten te controleren voor uw pakketje op de post gaat. Toch kan het voor komen dat er artikelen zijn die een fabrieksfout bevatten. Voor alle Unique Beautique aangekocht producten geldt een garantietermijn van 30 dagen. Mocht u na ontvangst ontdekken dat een artikel beschadigd, kapot of incompleet is, neem dan binnen 3 werkdagen contact met ons op via de mail inclusief bijgevoegde foto's van het desbetreffende artikel met gebreken. Mocht er tevens binnen de garantietermijn van 30 dagen een artikel beschadigd raken door een fabrieksfout zoals; Het losraken van een stiksel, het loslaten van een aanhechtingspunt of het afbreken van onderdelen (zonder nalatig gebruik) neem dan telefonisch of per mail contact met ons op. De garantie is alleen geldig binnen de garantietermijn en wanneer er sprake is van gegronde klacht. De klacht is niet gegrond in de volgende gevallen:

- Verkeerd gebruik
- Nalatig onderhoud
- Opzettelijk of door nalatigheid ontstane beschadiging zoals water-, val- en/of stootschade
- Bij normale slijtage
- Bij beschadigingen door het niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing of wasvoorschriften

Tevens bieden wij geen wasgarantie.

Producten met kralen, studs en steentjes hebben een garantietermijn van 14 dagen.

### 6.0 Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat op u over nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan u.

## 7.0 Betaling

U betaalt in één keer het verschuldigd bedrag. Op de rekening staat het uiterst betaal datum vermeld. U moet vóór deze aangegeven datum het verschuldigd bedrag aan ons betalen. U kunt hiervoor gebruik maken van een van de volgende betaalwijzen:

- Ideal
- Afterpay (+ 2,00)
- Creditcard

Bij het retourneren van producten ontvangt u de betaling, exclusief verzendkosten, binnen 14 dagen na ontvangst van ons terug op uw rekening. Indien u voor afterpay hebt gekozen worden deze kosten verrekend. U heeft na het sluiten van de overeenkomst een betalingsplicht. Indien u niet binnen het betaaltermijn het verschuldigd bedrag betaald, dan bent u wettelijke rente over het bedrag verschuldigd en is de webshop gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

## 8.0 Klacht

Bent u ergens niet tevreden over? Of wilt u ons ergens op wijzen? Dan kunt u contact met ons opnemen via:

Mail: [Info@uniquebeautique.nl](mailto:Info@uniquebeautique.nl)

Of via een whatsapp bericht. (ons nummer is eenvoudig te vinden op onze website rechtsonder in de hoek, het groene whatsapp icoon) Wij doen ons best om u binnen 24 uur te woord te staan.